

sarahenrh

Conseil & accompagnement en évolution professionnelle

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales de vente — Particuliers (candidats)

Version 1 — En vigueur au 1er juillet 2026

Identification du prestataire

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont proposées par

Sarah Joseph, entrepreneur individuel exerçant sous le régime de la micro-entreprise, sous le nom commercial **sarahenrh** (ci-après « le Prestataire »).

Siège / domiciliation : **173 rue de Courcelles, 75017 Paris, France**

SIRET : **10432650900015** · Code APE : **7810Z**

Courriel : **sarah@sarahenrh.com** · Site : **sarahenrh.com**

TVA : **TVA non applicable, art. 293 B du CGI** (régime de la franchise en base).

1 — Objet et nature des prestations

Le Prestataire propose aux personnes physiques agissant à des fins non professionnelles (ci-après « le Client ») des prestations de conseil et d'accompagnement en évolution professionnelle : conseil et optimisation de CV, de lettre et de profils en ligne, préparation aux entretiens, stratégie de candidature et coaching de recherche d'emploi ou d'alternance.

Ces prestations constituent une **prestation de conseil relevant d'une obligation de moyens**. Le Prestataire n'exerce pas d'activité de placement au sens des articles L.5321-1 et suivants du Code du travail : il ne perçoit aucune rétribution du Client en contrepartie d'une mise en relation avec un employeur. Conformément à l'article L.5321-3 du Code du travail, aucune somme n'est exigée du candidat pour un service de placement. Le Prestataire ne garantit en aucun cas l'obtention d'un emploi, d'un entretien, d'un contrat ou d'un résultat déterminé.

2 — Offres et prix

Les prestations sont proposées sous forme de trois formules, au choix du Client :

- Séance À la carte — 75 € : une séance de conseil ciblée (CV, entretien ou stratégie de candidature).
- Pack Décrochage — 290 € : accompagnement structuré sur plusieurs séances (contenu détaillé remis au Client avant commande).
- Accompagnement complet — 950 € (tarif de lancement, réservé aux dix premiers Clients) : suivi approfondi de la recherche d'emploi ou d'alternance.

Les prix sont indiqués en euros, **TVA non applicable (art. 293 B du CGI)**, et nets à payer. Le contenu précis, la durée et le nombre de séances de chaque formule sont communiqués au Client sur un support durable avant la commande. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; la formule est facturée au tarif en vigueur au jour de la commande.

3 — Commande et formation du contrat

La commande est réputée ferme après : (i) acceptation par le Client des présentes CGV, et (ii) paiement selon les modalités prévues à l'article 4. Le Client reconnaît avoir reçu les informations précontractuelles requises par l'article L.221-5 du Code de la consommation (caractéristiques essentielles, prix, modalités d'exécution, droit de rétractation).

4 — Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par lien de paiement sécurisé (Stripe) à la commande. Pour les formules Pack Décrochage et Accompagnement complet, un paiement échelonné peut être proposé. Toute prestation entamée reste due.

5 — Droit de rétractation

Les prestations étant conclues à distance, le Client consommateur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision (art. L.221-18 du Code de la consommation).

Pour exercer ce droit, le Client notifie sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté (courriel à sarah@sarahenrh.com ou formulaire type figurant en annexe). Le remboursement intervient au plus tard 14 jours après réception de la demande, par le même moyen de paiement.

Exécution avant la fin du délai : si le Client souhaite que la prestation débute avant l'expiration du délai de 14 jours, il en fait la demande expresse. Il reconnaît alors que, une fois la prestation pleinement exécutée, il perd son droit de rétractation (art. L.221-25 du Code de la consommation). En cas de rétractation après un début d'exécution demandé, le Client verse un montant proportionnel à ce qui a été fourni.

6 — Déroulé, obligations et annulation

Les séances se déroulent en visioconférence ou par échange écrit, aux créneaux convenus. Le Client s'engage à fournir des informations exactes et les documents nécessaires (CV, offres visées, etc.) et à participer activement.

Report ou annulation par le Client : toute séance peut être reportée sans frais jusqu'à **24H heures** avant l'horaire prévu. Passé ce délai, la séance est considérée comme due.

7 — Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens. Il met en œuvre son savoir-faire et les tendances actuelles du marché de l'emploi, sans garantir l'obtention d'un poste, d'un entretien ou d'un résultat. Le Client demeure seul décideur de ses candidatures et de ses choix professionnels. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée pour les décisions des employeurs tiers.

8 — Données personnelles (RGPD)

Le Prestataire traite les données du Client (identité, coordonnées, CV, parcours) aux seules fins d'exécution de la prestation, sur la base du contrat. Les données sont conservées le temps nécessaire puis archivées conformément aux obligations légales. Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité, exerçables à sarah@sarahenrh.com. Une réclamation peut être adressée à la CNIL.

9 — Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est également accessible.

10 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, tout litige relève des juridictions compétentes selon les règles de droit commun protectrices du consommateur.

Annexe — Formulaire type de rétractation

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter, dans les 14 jours suivant la conclusion du contrat.)

À l'attention de sarahenrh — [NOM] — sarah@sarahenrh.com — [ADRESSE] :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de conseil ci-dessous :

- Prestation commandée : _____
- Commandée le : ____ / ____ / _____
- Nom du Client : _____
- Adresse du Client : _____
- Date : ____ / ____ / _____ Signature (si papier) : _____